

Postfach

Nachricht schreiben

Ihre Postfächer auf Basis des Profils: "Privat"

Thomas Weise
Kunden-Nr. 1702998

Union Investment

Schwäbisch Hall

DZ PRIVATBANK

R+V Versicherungsgruppe

Dokumente Nachrichten **Gesendet** Archiv

☐			Nur ungelesene anzeigen ☐
☐	AW: Kreditkarte 2	An: Elter, Juliette	Heute ▾
☐	AW: Ihre Visa 457037XXXXX4134 2	An: Trausch, Susen	Heute ▾
☐	AW: AW: AW: AW: AW: AW: AW: Rund ums Konto 9	An: OSPM_KSC Postausgang	30. Jan. ▾
☐	AW: AW: AW: AW: AW: AW: AW: Rund ums Konto 9	An: OSPM_KSC Postausgang	30. Jan. ▾
☐	AW: AW: AW: AW: AW: AW: Rund ums Konto 7	An: OSPM_KSC Postausgang	30. Jan. ▾
☐	AW: AW: AW: AW: Rund ums Konto 5	An: OSPM_KSC Postausgang	27. Jan. ▾
☐	AW: AW: Rund ums Konto 3	An: OSPM_KSC Postausgang	23. Jan. ▾
☐	Rund ums Konto	An: OSPM_KSC Postausgang	22. Jan. ▲
Sehr geehrte Damen und Herren, derzeit bin ich mit einem Freund in Marokko unterwegs. Wir besitzen beide eine VISA-Karte und heben meistens an den gleichen Automaten nacheinander Geld ab. Beim Vergleich der Abrechnungen haben wir festgestellt, dass uns die gleichen Beträge berechnet werden, jedoch mit einem für mich sehr ärgerlichen Unterschied: ich finde jeweils zusätzlich noch eine Gebühr von 6 EUR auf der Abrechnung plus einer prozentualen Gebühr für den Auslandseinsatz. Mich würde interessieren, wie es zu diesen erheblichen Diskrepanzen kommt. Ich kann mir kaum vorstellen, dass VISA den Kunden der VR-Bank zusätzliche Gebühren abknöpft, den Kunden der Sparkasse jedoch nicht. Mit freundlichen Grüßen, Thomas Weise Löschen			
☐	OnlineBanking	An: OSPM_KSC Postausgang	01.10.2024 ▾
☐	AW: Rückrechnungsauftrag - doppelte Zahlung Spanien 2	An: Trausch, Susen	08.11.2023 ▾
☐	AW: AW: Rund ums Konto 3	An: OSPM_KSC Postausgang	16.10.2023 ▾
☐	Rund ums Konto	An: OSPM_KSC Postausgang	10.10.2023 ▾

Kontakt

Wir machen den Weg frei. Gemeinsam mit den Spezialisten der Genossenschaftlichen FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken



Postfach

Nachricht schreiben

Ihre Postfächer auf Basis des Profils: "Privat"

Thomas Weise
Kunden-Nr. 1702998

Union Investment

Schwäbisch Hall

DZ PRIVATBANK

R+V Versicherungsgruppe

Dokumente Nachrichten Gesendet Archiv

Nur ungelesene anzeigen ☐AW: AW: Western Union 3
Von: Elter, Juliette

31. Jan. ▾

Ihre Visa 457037XXXXX4134 ⏪
Von: Tausch, Susen

31. Jan. ▾

Kreditkarte ⏪
Von: Elter, Juliette

30. Jan. ▾

AW: AW: AW: AW: AW: AW: Rund ums Konto 8 ⏪
Von: OSPM_KSC Postausgang

30. Jan. ▾

AW: AW: AW: AW: AW: Rund ums Konto 6 ⏪
Von: OSPM_KSC Postausgang

27. Jan. ▾

AW: AW: AW: Rund ums Konto 4 ⏪
Von: OSPM_KSC Postausgang

24. Jan. ▾

AW: Rund ums Konto 2 ⏪
Von: OSPM_KSC Postausgang

22. Jan. ▲

Hallo Herr Weise,
vielen Dank für Ihre Nachricht.
Es ist tatsächlich so, dass Banken unterschiedliche Gebühren-Modelle trotz der "gleichen" Karte mit VISA vereinbaren.
Wir empfehlen unseren Kunden, am besten bargeldlos mit der Karte zu bezahlen. Dann fallen die Barabhebungs-Gebühren nicht an.
Die Währungsumrechnung-Gebühr gleicht sich am Ende mit dem günstigeren Umrechnungskurs aus.
Der Devisen-Brief-Kurs für bargeldlose Bezahlungen ist wesentlich günstiger, als der Bar-Umrechnungskurs.
Unsere Kunden haben im Gegensatz zu den Sparkassen-Kunden den Vorteil, dass die Kartenjahresgebühr bei entsprechendem Umsatz am Jahresende wieder erstattet werden.
Bei weiteren Fragen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung.
Ich wünsche Ihnen noch einen erholsamen Urlaub.
Freundliche Grüße
Sandra Powalla

VR-Bank NordRhön eG
Rathausberg 5, 36088 Hünfeld
Internet: www.vr-bank-nordrhoen.de
E-Mail: kontakt@vr-bank-nordrhoen.de
Telefon: (06652) 186-0 Telefax: (06652) 186-8300

Vorstand: Gerhard Hahn, Walter Mengel, Steffen Roth
Aufsichtsratsvorsitzender: Christoph Priller

Eingetragen beim Amtsgericht Fulda: Gen.-Reg. Nr. 181, Sitz: Hünfeld

BLZ 530 612 30
BIC-Code: GENODEF1HUE
SWIFT-Destination: GENODEFF250
UST-IdNr.: DE 112 398 103

OS-Plattform

Hinweise zur europäischen Online-Plattform zur Beilegung von Streitigkeiten zwischen Verbrauchern und Unternehmern (OS-Plattform) finden Sie unter <http://ec.europa.eu/consumer/odr/>

BITTE BEACHTEN SIE:

Weder wir noch unsere Partnerinstitute werden Sie auffordern, Ihre persönlichen Daten wie Kontonummer, PIN oder Transaktionsnummern (TAN) preiszugeben oder abzugleichen. Folgen Sie keinen diesbezüglichen Aufforderungen, besonders nicht aus erhaltenen E-Mails.

Hinweise zum Datenschutz finden Sie auf unserer Homepage unter "Datenschutz".

Verlauf öffnen



Antworten



Löschen



Rückrechnungsauftrag - doppelte Zahlung Spanien ↩

Von: Tausch, Susen

19.10.2023 ▾



Ihre Zahlungsreklamation vom 16.10.2023

Von: Tausch, Susen

16.10.2023 ▾



AW: Rund ums Konto 2 ↩

Von: OSPM_KSC Postausgang

11.10.2023 ▾



Verantwortungsvolle Datenverarbeitung und Informationsbogen für den Einleger

Von: Team Eiterfeld, Service



29.02.2020 ▾



Änderung der Vertragsbedingungen zur Ihre Mastercard oder Visa Karte zum 19.April 2020

Von: Team Eiterfeld, Service



12.02.2020 ▾



Änderungen der Sonderbedingungen mit Änderung des Preis- und Leistungsverzeichnisses zum 14.09.19

Von: Hauser, Hubert



29.06.2019 ▾



Aktualisierte Datenschutzhinweise

Von: Hauser, Hubert



31.05.2018 ▾



Änderungsangebot - Neue Sonderbedingungen für die Nutzung des elektronischen Postfachs

Von: Hauser, Hubert



15.12.2017 ▾



Kundeninformation zu der novellierten "Zweiten EU-Zahlungsdiensterichtlinie" (PSD 2)

Von: Hauser, Hubert



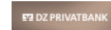
19.10.2017 ▾

[AGB & Sonderbedingungen](#) · [Datenschutzhinweis](#) · [Impressum](#) · [Sicherheitshinweise](#) · [Preise & Leistungen](#)

Letzte Anmeldung: 01.02.25, 10:19 Uhr

Deutsch ▾

Wir machen den Weg frei. Gemeinsam mit den Spezialisten der Genossenschaftlichen FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken



reisebank

Postfach

Nachricht schreiben

Ihre Postfächer auf Basis des Profils: "Privat"

Thomas Weise
Kunden-Nr. 1702998

Union Investment

Schwäbisch Hall

DZ PRIVATBANK

R+V Versicherungsgruppe

Dokumente Nachrichten **Gesendet** ArchivNur ungelesene anzeigen ☐AW: Kreditkarte 2
An: Elter, Juliette

Heute

AW: Ihre Visa 457037XXXXX4134 2
An: Trausch, Susen

Heute

AW: AW: AW: AW: AW: AW: AW: Rund ums Konto 9
An: OSPM_KSC Postausgang

30. Jan.

AW: AW: AW: AW: AW: AW: AW: Rund ums Konto 9
An: OSPM_KSC Postausgang

30. Jan.

AW: AW: AW: AW: AW: AW: Rund ums Konto 7
An: OSPM_KSC Postausgang

30. Jan.

AW: AW: AW: AW: Rund ums Konto 5
An: OSPM_KSC Postausgang

27. Jan.

AW: AW: Rund ums Konto 3
An: OSPM_KSC Postausgang

23. Jan.

Sehr geehrte Frau Powalla,

ich danke Ihnen für die schnelle Beantwortung.

Ich verbringe einen längeren Urlaub mit dem Wohnmobil in Marokko. Im Prinzip ist hier eine bargeldlose Zahlung nirgends möglich. Selbst an der Tankstelle muss ich mit Bargeld zahlen.

Dazu kommt noch, dass die maximale Auszahlungssumme bei den meisten Automaten bei 2000 Dirham liegt, das entspricht etwa 200 EUR. Ich muss also regelmäßig Geld abheben.

Nun hoffe ich, dass Sie die Möglichkeit haben, in bestimmten Fällen auf die Gebühr für Barabhebungen zu verzichten.

Mit freundlichen Grüßen, Thomas Weise

[Verlauf öffnen](#)

Löschen

Rund ums Konto
An: OSPM_KSC Postausgang

22. Jan.

OnlineBanking
An: OSPM_KSC Postausgang

01.10.2024

AW: Rückrechnungsauftrag - doppelte Zahlung Spanien 2
An: Trausch, Susen

08.11.2023

AW: AW: Rund ums Konto 3
An: OSPM_KSC Postausgang

16.10.2023

Rund ums Konto
An: OSPM_KSC Postausgang

10.10.2023

Kontakt

Letzte Anmeldung: 31.01.25, 15:12 Uhr

 Deutsch ▾

Wir machen den Weg frei. Gemeinsam mit den Spezialisten der Genossenschaftlichen FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken



reisebank.

Postfach

Nachricht schreiben

Ihre Postfächer auf Basis des Profils: "Privat"

Thomas Weise
Kunden-Nr. 1702998

Union Investment

Schwäbisch Hall

DZ PRIVATBANK

R+V Versicherungsgruppe

Dokumente Nachrichten Gesendet Archiv

Nur ungelesene anzeigen ☐AW: AW: Western Union 3
Von: Elter, Juliette

Heute

Ihre Visa 457037XXXXX4134
Von: Tausch, Susen

Heute

Kreditkarte
Von: Elter, Juliette

30. Jan.

AW: AW: AW: AW: AW: AW: Rund ums Konto 8
Von: OSPM_KSC Postausgang

30. Jan.

AW: AW: AW: AW: AW: Rund ums Konto 6
Von: OSPM_KSC Postausgang

27. Jan.

AW: AW: AW: Rund ums Konto 4
Von: OSPM_KSC Postausgang

24. Jan.

Hallo Herr Weise,

es ist immer ratsam, sich vor Antritt einer solchen Reise über die Zahlungsmöglichkeiten zu informieren. Sie müssen verstehen, dass wir nicht für die Auszahlungshöchstbeträge bei marokkanischen Geldautomaten verantwortlich sind.

Vielleicht finden Sie eine Möglichkeit, sich mit Ihrem Freund zu arrangieren, da er ja scheinbar gebührenfrei Bargeld verfügen kann.

Sie könnten ihm dann über die BankingApp (am besten über die Funktion WERO) den Betrag sofort auf sein Konto überweisen.

Gerne können wir nach Ihrer Reise in einem persönlichen Gespräch über die Optimierung ihrer Kontogebühren reden und über eine mögliche Teilerstattung der Abhebungsgebühren.

Weiterhin einen schönen Urlaub.

Freundliche Grüße

Sandra Powalla

VR-Bank NordRhön eG
Rathausberg 5, 36088 Hünfeld
Internet: www.vr-bank-nordrhoen.de
E-Mail: kontakt@vr-bank-nordrhoen.de
Telefon: (06652) 186-0 Telefax: (06652) 186-8300

Vorstand: Gerhard Hahn, Walter Mengel, Steffen Roth
Aufsichtsratsvorsitzender: Christoph Priller

Eingetragen beim Amtsgericht Fulda: Gen.-Reg. Nr. 181, Sitz: Hünfeld

BLZ 530 612 30
BIC-Code: GENODEF1HUE
SWIFT-Destination: GENODEFF250
USt-IdNr.: DE 112 398 103

OS-Plattform

Hinweise zur europäischen Online-Plattform zur Beilegung von Streitigkeiten zwischen Verbrauchern und Unternehmen (OS-Plattform) finden Sie unter <http://ec.europa.eu/consumer/odr/>

BITTE BEACHTEN SIE:

Weder wir noch unsere Partnerinstitute werden Sie auffordern, Ihre persönlichen Daten wie Kontonummer, PIN oder Transaktionsnummern (TAN) preiszugeben oder abzugleichen. Folgen Sie keinen diesbezüglichen Aufforderungen, besonders nicht aus erhaltenen E-Mails.

Hinweise zum Datenschutz finden Sie auf unserer Homepage unter "Datenschutz".

Verlauf öffnen



Antworten



Löschen



AW: Rund ums Konto 2 <

Von: OSPM_KSC Postausgang

22. Jan. ▾



Rückrechnungsauftrag - doppelte Zahlung Spanien <

Von: Tausch, Susen

19.10.2023 ▾



Ihre Zahlungsreklamation vom 16.10.2023

Von: Tausch, Susen

16.10.2023 ▾



AW: Rund ums Konto 2 <

Von: OSPM_KSC Postausgang

11.10.2023 ▾



Verantwortungsvolle Datenverarbeitung und Informationsbogen für den Einleger

Von: Team Eiterfeld, Service

29.02.2020 ▾



Änderung der Vertragsbedingungen zur Ihre Mastercard oder Visa Karte zum 19.April 2020

Von: Team Eiterfeld, Service

12.02.2020 ▾



Änderungen der Sonderbedingungen mit Änderung des Preis- und Leistungsverzeichnisses zum 14.09.19

Von: Hauser, Hubert

29.06.2019 ▾



Aktualisierte Datenschutzhinweise

Von: Hauser, Hubert

31.05.2018 ▾



Änderungsangebot - Neue Sonderbedingungen für die Nutzung des elektronischen Postfachs

Von: Hauser, Hubert

15.12.2017 ▾



Kundeninformation zu der novellierten "Zweiten EU-Zahlungsdiensterichtlinie" (PSD 2)

Von: Hauser, Hubert

19.10.2017 ▾

[AGB & Sonderbedingungen](#) · [Datenschutzhinweis](#) · [Impressum](#) · [Sicherheitshinweise](#) · [Preise & Leistungen](#)

Letzte Anmeldung: 31.01.25, 15:12 Uhr

Deutsch ▾

Wir machen den Weg frei. Gemeinsam mit den Spezialisten der Genossenschaftlichen FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken



reisebank.

Postfach

Nachricht schreiben

Ihre Postfächer auf Basis des Profils: "Privat"

Thomas Weise
Kunden-Nr. 1702998

Union Investment

Schwäbisch Hall

DZ PRIVATBANK

R+V Versicherungsgruppe

Dokumente Nachrichten **Gesendet** ArchivNur ungelesene anzeigen ☐AW: Kreditkarte 2
An: Elter, Juliette

Heute ▾

AW: Ihre Visa 457037XXXXX4134 2
An: Trausch, Susen

Heute ▾

AW: AW: AW: AW: AW: AW: AW: Rund ums Konto 9
An: OSPM_KSC Postausgang

30. Jan. ▾

AW: AW: AW: AW: AW: AW: AW: Rund ums Konto 9
An: OSPM_KSC Postausgang

30. Jan. ▾

AW: AW: AW: AW: AW: AW: Rund ums Konto 7
An: OSPM_KSC Postausgang

30. Jan. ▾

AW: AW: AW: AW: Rund ums Konto 5
An: OSPM_KSC Postausgang

27. Jan. ▲

Sehr geehrte Frau Powalla,

es hätte mir nicht viel genutzt, mich vor Reiseantritt über die Höchstbeträge an den Geldautomaten zu informieren, denn dadurch ändern sich diese nicht. Und die Auswahl des Reiselandes aufgrund der Auszahlungsbedingungen der Geldautomaten kommt für mich auch nicht in Frage.

Der eigentliche Grund für meinen Unmut sind schlicht und ergreifend die happigen Gebühren der VR-Bank.

Mit freundlichen Grüßen, Thomas Weise

[Verlauf öffnen](#)

Löschen

AW: AW: Rund ums Konto 3
An: OSPM_KSC Postausgang

23. Jan. ▾

Rund ums Konto
An: OSPM_KSC Postausgang

22. Jan. ▾

OnlineBanking
An: OSPM_KSC Postausgang

01.10.2024 ▾

AW: Rückrechnungsauftrag - doppelte Zahlung Spanien 2
An: Trausch, Susen

08.11.2023 ▾

AW: AW: Rund ums Konto 3
An: OSPM_KSC Postausgang

16.10.2023 ▾

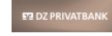
Rund ums Konto
An: OSPM_KSC Postausgang

10.10.2023 ▾

Kontakt



Wir machen den Weg frei. Gemeinsam mit den Spezialisten der Genossenschaftlichen FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken



Postfach

Nachricht schreiben

Ihre Postfächer auf Basis des Profils: "Privat"

Thomas Weise
Kunden-Nr. 1702998

Union Investment

Schwäbisch Hall

DZ PRIVATBANK

R+V R+V Versicherungsgruppe

Dokumente Nachrichten Gesendet Archiv

Nur ungelesene anzeigen ☐AW: AW: Western Union 3
Von: Elter, Juliette

Heute ▾

Ihre Visa 457037XXXXX4134 ⤵
Von: Tausch, Susen

Heute ▾

Kreditkarte ⤵
Von: Elter, Juliette

30. Jan. ▾

AW: AW: AW: AW: AW: AW: Rund ums Konto 8 ⤵
Von: OSPM_KSC Postausgang

30. Jan. ▾

AW: AW: AW: AW: AW: Rund ums Konto 6 ⤵
Von: OSPM_KSC Postausgang

27. Jan. ▲

Hallo Herr Weise,

Schade dass Sie sich vor Reiseantritt nicht gemeldet haben. Dann hätten wir Ihnen die Direct Card von Mastercard empfohlen. Bei dieser Kreditkarte können Sie 24 Barauszahlungen weltweit pro Kartenlaufzeitjahr kostenfrei verfügen. Es fällt lediglich das Auslandseinsatzentgelt von 1,75 % vom Umsatz bei Bargeldverfügungen in Fremdwährung an.

Jetzt ist leider noch ein ganz anderes Problem aufgetreten. Die VR Payment hat aus Sicherheitsgründen ihre Kreditkarte gesperrt. Aufgrund der vielen Bargeldverfügungen in Marokko ist die VR-Payment von Betrug ausgegangen. Die Karte kann auch nicht entsperrt werden. Sie erhalten eine Ersatzkarte. Sie könnten die neue Karte als "Digitale Kreditkarte" auf ihrem Handy hinterlegen. So könnten Sie in Geschäften ihre Rechnungen begleichen. Eine weitere Möglichkeit wäre Bargeld über Western Union zu erhalten.

Wenn Sie Geld über Western Union versenden wollen, gibt es mehrere Möglichkeiten. Sie können die Überweisung online über die Website von Western Union starten, über die App von Western Union oder Sie gehen in eine Filiale. Ich wünsche Ihnen trotz der Umstände eine wundervolle Reise mit tollen und unvergesslichen Eindrücken.

Freundliche Grüße

Nadine Walter
KundenDialogCenterVR-Bank NordRhön eG
Telefon: 06652-1860
Telefax: 06652-1868300
E-Mail: nadine.walter@vr-bank-nordrhoen.deVR-Bank NordRhön eG
Rathausberg 5, 36088 Hünfeld
Internet: www.vr-bank-nordrhoen.de
E-Mail: kontakt@vr-bank-nordrhoen.de
Telefon: (06652) 186-0 Telefax: (06652) 186-8300Vorstand: Gerhard Hahn, Walter Mengel, Steffen Roth
Aufsichtsratsvorsitzender: Christoph Priller

Eingetragen beim Amtsgericht Fulda: Gen.-Reg. Nr. 181, Sitz: Hünfeld

BLZ 530 612 30
BIC-Code: GENODEF1HUE
SWIFT-Destination: GENODEFF250
USt-IdNr.: DE 112 398 103

OS-Plattform

Hinweise zur europäischen Online-Plattform zur Beilegung von Streitigkeiten zwischen Verbrauchern und Unternehmern (OS-Plattform) finden Sie unter <http://ec.europa.eu/consumer/odr/>

BITTE BEACHTEN SIE:

Weder wir noch unsere Partnerinstitute werden Sie auffordern, Ihre persönlichen

Daten wie Kontonummer, PIN oder Transaktionsnummern (TAN) preiszugeben oder abzugleichen. Folgen Sie keinen diesbezüglichen Aufforderungen, besonders nicht aus erhaltenen E-Mails.

Hinweise zum Datenschutz finden Sie auf unserer Homepage unter "Datenschutz".

Verlauf öffnen



Antworten



Löschen



AW: AW: AW: Rund ums Konto 4

Von: OSPM_KSC Postausgang

24. Jan. ▾



AW: Rund ums Konto 2

Von: OSPM_KSC Postausgang

22. Jan. ▾



Rückrechnungsauftrag - doppelte Zahlung Spanien

Von: Tausch, Susen

19.10.2023 ▾



Ihre Zahlungsreklamation vom 16.10.2023

Von: Tausch, Susen

16.10.2023 ▾



AW: Rund ums Konto 2

Von: OSPM_KSC Postausgang

11.10.2023 ▾



Verantwortungsvolle Datenverarbeitung und Informationsbogen für den Einleger

Von: Team Eiterfeld, Service

29.02.2020 ▾



Änderung der Vertragsbedingungen zur Ihre Mastercard oder Visa Karte zum 19.April 2020

Von: Team Eiterfeld, Service

12.02.2020 ▾



Änderungen der Sonderbedingungen mit Änderung des Preis- und Leistungsverzeichnisses zum 14.09.19

Von: Hauser, Hubert

29.06.2019 ▾



Aktualisierte Datenschutzhinweise

Von: Hauser, Hubert

31.05.2018 ▾



Änderungsangebot - Neue Sonderbedingungen für die Nutzung des elektronischen Postfachs

Von: Hauser, Hubert

15.12.2017 ▾



Kundeninformation zu der novellierten "Zweiten EU-Zahlungsdiensterichtlinie" (PSD 2)

Von: Hauser, Hubert

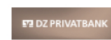
19.10.2017 ▾

[AGB & Sonderbedingungen](#) · [Datenschutzhinweis](#) · [Impressum](#) · [Sicherheitshinweise](#) · [Preise & Leistungen](#)

Letzte Anmeldung: 31.01.25, 15:12 Uhr

Deutsch ▾

Wir machen den Weg frei. Gemeinsam mit den Spezialisten der Genossenschaftlichen FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken



reisebank.

Postfach

Nachricht schreiben

Ihre Postfächer auf Basis des Profils: "Privat"

Thomas Weise
Kunden-Nr. 1702998

Union Investment

Schwäbisch Hall

DZ PRIVATBANK

R+V Versicherungsgruppe

Dokumente Nachrichten Gesendet Archiv



Nur ungelesene anzeigen



AW: Kreditkarte 2
An: Elter, Juliette

Heute



AW: Ihre Visa 457037XXXXX4134 2
An: Trausch, Susen

Heute



AW: AW: AW: AW: AW: AW: AW: AW: Rund ums Konto 9
An: OSPM_KSC Postausgang

30. Jan.



AW: AW: AW: AW: AW: AW: AW: AW: Rund ums Konto 9
An: OSPM_KSC Postausgang

30. Jan.



AW: AW: AW: AW: AW: AW: Rund ums Konto 7
An: OSPM_KSC Postausgang

30. Jan.

Hallo Frau Walter,

jetzt beneide ich meinen Reisegefährten noch mehr, der völlig problemlos und kostenfrei mit seiner Kreditkarte Geld abheben kann.

Die neue Kreditkarte nützt mir nichts, wenn sie zu mir nach Hause geschickt wird.

Ich kann hier im südlichen Marokko auch in keinem Geschäft und an keiner Tankstelle etwas mit einer Kreditkarte bezahlen, schon gar nicht mit einer digitalen Karte. Der einzige Weg für mich, das nötige Bargeld zu erhalten, sind Geldautomaten. Und die akzeptieren keine digitalen Karten.

Die VR-Bank lässt mich jetzt hier richtig im Regen stehen. Sie müssten mir mindestens die neue Kreditkarte an meinen derzeitigen Aufenthaltsort schicken, so wie das bei verlorengegangenen Karten üblich ist und erst recht bei unnötig gesperrten. VISA schreibt dazu: "Visa arbeitet mit Ihrer Bank zusammen, um Ihre Debit- oder Kreditkarte zu ersetzen und Ihnen die neue Karte innerhalb von 24 bis 72 Stunden zuzusenden." Ich kann gar nicht verstehen, dass Sie mir das nicht von sich aus anbieten. Bitte sehen Sie außerdem einmal auf dieser Seite nach, um zu erfahren, welche Hilfen VISA sonst noch anbietet: <https://www.visa.de/support/verbraucher/gestohlene-kreditkarten-melden.html>

Und die Vorstellung, dass ich für den Rest meines Urlaubs regelmäßig Western Union-Filialen aufsuchen soll, ist schon etwas absurd.

Da ich mit dem Wohnmobil unterwegs bin, muss ich jetzt erst einen Stellplatz ausfindig machen, den ich als nächstes ansteuern kann und dessen Besitzer bereit ist, eine entsprechende Sendung anzunehmen. Ich melde mich bei Ihnen, sobald ich eine solche Adresse verfügbar habe, und gehe davon aus, dass dann der Versand umgehend in die Wege geleitet wird.

Mit genervten Grüßen, Thomas Weise

Verlauf öffnen



Löschen



AW: AW: AW: AW: Rund ums Konto 5
An: OSPM_KSC Postausgang

27. Jan.



AW: AW: Rund ums Konto 3
An: OSPM_KSC Postausgang

23. Jan.



Rund ums Konto
An: OSPM_KSC Postausgang

22. Jan.



OnlineBanking
An: OSPM_KSC Postausgang

01.10.2024



AW: Rückrechnungsauftrag - doppelte Zahlung Spanien 2
An: Trausch, Susen

08.11.2023 ▾



AW: AW: Rund ums Konto 3
An: OSPM_KSC Postausgang

16.10.2023 ▾



Rund ums Konto
An: OSPM_KSC Postausgang

 10.10.2023 ▾

[AGB & Sonderbedingungen](#) · [Datenschutzhinweis](#) · [Impressum](#) · [Sicherheitshinweise](#) · [Preise & Leistungen](#)

Letzte Anmeldung: 31.01.25, 15:12 Uhr

 Deutsch ▾

Wir machen den Weg frei. Gemeinsam mit den Spezialisten der Genossenschaftlichen FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken



reisebank.

Postfach

Nachricht schreiben

Ihre Postfächer auf Basis des Profils: "Privat"

Thomas Weise
Kunden-Nr. 1702998

Union Investment

Schwäbisch Hall

DZ PRIVATBANK

R+V R+V Versicherungsgruppe

Dokumente Nachrichten Gesendet Archiv

Nur ungelesene anzeigen ☐AW: AW: Western Union 3
Von: Elter, Juliette

Heute ▾

Ihre Visa 457037XXXXX4134 ⤵
Von: Tausch, Susen

Heute ▾

Kreditkarte ⤵
Von: Elter, Juliette

30. Jan. ▾

AW: AW: AW: AW: AW: AW: Rund ums Konto 8 ⤵
Von: OSPM_KSC Postausgang

30. Jan. ⤴

Sehr geehrter Herr Weise,

meine Kollegin der Fachabteilung prüft, inwieweit ein Versand an eine Fremdadresse möglich ist.

Sobald Sie einen Stellplatz gefunden haben und uns auch eine Versandadresse nennen können, melden Sie sich bitte nochmal bei uns.

Dann können wir das weitere Vorgehen besprechen und abklären.

Sollten Sie noch Fragen haben, sind wir gerne Montags - Freitags von 8 - 18 Uhr unter Tel. 06652-1860 für Sie da.

Mit freundlichen Grüßen

Juliette Elter
KundenDialogCenter
VR-Bank NordRhön eGVR-Bank NordRhön eG
Rathausberg 5, 36088 Hünfeld
Internet: www.vr-bank-nordrhoen.de
E-Mail: kontakt@vr-bank-nordrhoen.de
Telefon: (06652) 186-0 Telefax: (06652) 186-8300Vorstand: Gerhard Hahn, Walter Mengel, Steffen Roth
Aufsichtsratsvorsitzender: Christoph Priller

Eingetragen beim Amtsgericht Fulda: Gen.-Reg. Nr. 181, Sitz: Hünfeld

BLZ 530 612 30
BIC-Code: GENODEF1HUE
SWIFT-Destination: GENODEFF250
USt-IdNr.: DE 112 398 103

OS-Plattform

Hinweise zur europäischen Online-Plattform zur Beilegung von Streitigkeiten zwischen Verbrauchern und Unternehmen (OS-Plattform) finden Sie unter <http://ec.europa.eu/consumer/odr/>

BITTE BEACHTEN SIE:

Weder wir noch unsere Partnerinstitute werden Sie auffordern, Ihre persönlichen Daten wie Kontonummer, PIN oder Transaktionsnummern (TAN) preiszugeben oder abzugleichen. Folgen Sie keinen diesbezüglichen Aufforderungen, besonders nicht aus erhaltenen E-Mails.

Hinweise zum Datenschutz finden Sie auf unserer Homepage unter "Datenschutz".

Verlauf öffnen



Antworten



Löschen

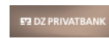
☐	AW: AW: AW: AW: AW: Rund ums Konto 6	27. Jan.
	Von: OSPM_KSC Postausgang	
☐	AW: AW: AW: Rund ums Konto 4	24. Jan.
	Von: OSPM_KSC Postausgang	
☐	AW: Rund ums Konto 2	22. Jan.
	Von: OSPM_KSC Postausgang	
☐	Rückrechnungsauftrag - doppelte Zahlung Spanien	19.10.2023
	Von: Tausch, Susen	
☐	Ihre Zahlungsreklamation vom 16.10.2023	16.10.2023
	Von: Tausch, Susen	
☐	AW: Rund ums Konto 2	11.10.2023
	Von: OSPM_KSC Postausgang	
☐	Verantwortungsvolle Datenverarbeitung und Informationsbogen für den Einleger	29.02.2020
	Von: Team Eiterfeld, Service	
☐	Änderung der Vertragsbedingungen zur Ihre Mastercard oder Visa Karte zum 19.April 2020	12.02.2020
	Von: Team Eiterfeld, Service	
☐	Änderungen der Sonderbedingungen mit Änderung des Preis- und Leistungsverzeichnisses zum 14.09.19	29.06.2019
	Von: Hauser, Hubert	
☐	Aktualisierte Datenschutzhinweise	31.05.2018
	Von: Hauser, Hubert	
☐	Änderungsangebot - Neue Sonderbedingungen für die Nutzung des elektronischen Postfachs	15.12.2017
	Von: Hauser, Hubert	
☐	Kundeninformation zu der novellierten "Zweiten EU-Zahlungsdiensterichtlinie" (PSD 2)	19.10.2017
	Von: Hauser, Hubert	

[AGB & Sonderbedingungen](#) · [Datenschutzhinweis](#) · [Impressum](#) · [Sicherheitshinweise](#) · [Preise & Leistungen](#)

Letzte Anmeldung: 31.01.25, 15:12 Uhr

Deutsch

Wir machen den Weg frei. Gemeinsam mit den Spezialisten der Genossenschaftlichen FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken



Postfach

Nachricht schreiben

Ihre Postfächer auf Basis des Profils: "Privat"

Thomas Weise
Kunden-Nr. 1702998

Union Investment

Schwäbisch Hall

DZ PRIVATBANK

R+V Versicherungsgruppe

Dokumente Nachrichten **Gesendet** ArchivNur ungelesene anzeigen ☐AW: Kreditkarte 2
An: Elter, Juliette

Heute ▾

AW: Ihre Visa 457037XXXXX4134 2
An: Trausch, Susen

Heute ▾

AW: AW: AW: AW: AW: AW: AW: Rund ums Konto 9
An: OSPM_KSC Postausgang

30. Jan. ▾

AW: AW: AW: AW: AW: AW: AW: Rund ums Konto 9
An: OSPM_KSC Postausgang

30. Jan. ▲

Sehr geehrte Frau Elter,

vielen Dank für die schnelle Rückmeldung.

Bitte schicken Sie die neue Karte an

Hôtel Ait Baamran

Sidi Ifni, Marokko

Mobil +212 661 4748 05

Fax +212 528 7802 17

Ein Versand an eine fremde Adresse ist in jedem Fall möglich.

Bitte schauen Sie hier nach, was VISA alles an Unterstützung anbietet:

<https://www.visa.de/support/verbraucher/gestohlene-kreditkarten-melden.html>

Ich hoffe nicht, dass ich die genannte Seite in Anspruch nehmen muss, um mir eine neue Karte zusenden zu lassen.

Gruß, Thomas Weise

Verlauf öffnen



Löschen

AW: AW: AW: AW: AW: AW: Rund ums Konto 7
An: OSPM_KSC Postausgang

30. Jan. ▾

AW: AW: AW: AW: Rund ums Konto 5
An: OSPM_KSC Postausgang

27. Jan. ▾

AW: AW: Rund ums Konto 3
An: OSPM_KSC Postausgang

23. Jan. ▾

Rund ums Konto
An: OSPM_KSC Postausgang

22. Jan. ▾

OnlineBanking
An: OSPM_KSC Postausgang

01.10.2024 ▾

AW: Rückrechnungsauftrag - doppelte Zahlung Spanien 2
An: Trausch, Susen

08.11.2023 ▾

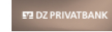
AW: AW: Rund ums Konto 3
An: OSPM_KSC Postausgang

16.10.2023 ▾

Rund ums Konto
An: OSPM_KSC Postausgang

10.10.2023 ▾

Wir machen den Weg frei. Gemeinsam mit den Spezialisten der Genossenschaftlichen FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken



Postfach

Nachricht schreiben

Ihre Postfächer auf Basis des Profils: "Privat"

Thomas Weise
Kunden-Nr. 1702998

Union Investment

Schwäbisch Hall

DZ PRIVATBANK

R+V R+V Versicherungsgruppe

Dokumente Nachrichten **Gesendet** ArchivNur ungelesene anzeigen ☐AW: Kreditkarte 2
An: Elter, Juliette

Heute

AW: Ihre Visa 457037XXXXX4134 2
An: Trausch, Susen

Heute

AW: AW: AW: AW: AW: AW: AW: AW: Rund ums Konto 9
An: OSPM_KSC Postausgang

30. Jan.

Sehr geehrte Frau Elter,

ich würde mich freuen, wenn Sie mich kurz anrufen könnten, damit wir den weiteren Ablauf klären können. Am günstigsten für mich lässt sich das über WhatsApp bewerkstelligen; meine Mobilnummer lautet 0173-6050502.

Falls das aus irgendwelchen Gründen nicht möglich sein sollte, bitte ich Sie, meine Mobilnummer direkt anzurufen – das kostet mich "nur" 1,60 EUR / Minute. Wenn ich Sie anrufe, werden mir 3 EUR/Minute berechnet.

Gruß, Thomas Weise

Verlauf öffnen



Löschen

AW: AW: AW: AW: AW: AW: AW: AW: Rund ums Konto 9
An: OSPM_KSC Postausgang

30. Jan.

AW: AW: AW: AW: AW: AW: Rund ums Konto 7
An: OSPM_KSC Postausgang

30. Jan.

AW: AW: AW: AW: Rund ums Konto 5
An: OSPM_KSC Postausgang

27. Jan.

AW: AW: Rund ums Konto 3
An: OSPM_KSC Postausgang

23. Jan.

Rund ums Konto
An: OSPM_KSC Postausgang

22. Jan.

OnlineBanking
An: OSPM_KSC Postausgang

01.10.2024

AW: Rückrechnungsauftrag – doppelte Zahlung Spanien 2
An: Trausch, Susen

08.11.2023

AW: AW: Rund ums Konto 3
An: OSPM_KSC Postausgang

16.10.2023

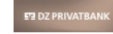
Rund ums Konto
An: OSPM_KSC Postausgang

10.10.2023

Kontakt



Wir machen den Weg frei. Gemeinsam mit den Spezialisten der Genossenschaftlichen FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken



Postfach

Nachricht schreiben

Ihre Postfächer auf Basis des Profils: "Privat"

Thomas Weise
Kunden-Nr. 1702998

Union Investment

Schwäbisch Hall

DZ PRIVATBANK

R+V R+V Versicherungsgruppe

Dokumente Nachrichten Gesendet Archiv

Nur ungelesene anzeigen ☐AW: AW: Western Union 3
Von: Elter, Juliette

Heute

Ihre Visa 457037XXXXX4134
Von: Tausch, Susen

Heute

Kreditkarte
Von: Elter, Juliette

30. Jan.

Sehr geehrter Herr Weise,

eine Kommunikation über WhatsApp ist aus Datenschutzrechtlichen Gründen nicht möglich.

Ich werde mich morgen nochmal per Kundenmitteilung bei Ihnen melden, sobald ich nähere Informationen von meiner Kollegin aus der Fachabteilung erhalten habe.

Wir haben nur die Möglichkeit mit einem Expressversand ins Ausland zu arbeiten.

Mit der Notfalkarte von Visa erhalten Sie kein Bargeld.

Sollten Sie noch Fragen haben, sind wir gerne Montags - Freitags von 8 - 18 Uhr unter Tel. 06652-1860 für Sie da.

Mit freundlichen Grüßen
Juliette Elter
KundenDialogCenter
VR-Bank NordRhön eGVR-Bank NordRhön eG
Rathausberg 5, 36088 Hünfeld
Internet: www.vr-bank-nordrhoen.de
E-Mail: kontakt@vr-bank-nordrhoen.de
Telefon: (06652) 186-0 Telefax: (06652) 186-8300Vorstand: Gerhard Hahn, Walter Mengel, Steffen Roth
Aufsichtsratsvorsitzender: Christoph Priller

Eingetragen beim Amtsgericht Fulda: Gen.-Reg. Nr. 181, Sitz: Hünfeld

BLZ 530 612 30
BIC-Code: GENODEF1HUE
SWIFT-Destination: GENODEFF250
USt-IdNr.: DE 112 398 103

OS-Plattform

Hinweise zur europäischen Online-Plattform zur Beilegung von Streitigkeiten zwischen Verbrauchern und Unternehmern (OS-Plattform) finden Sie unter <http://ec.europa.eu/consumer/odr/>

BITTE BEACHTEN SIE:

Weder wir noch unsere Partnerinstitute werden Sie auffordern, Ihre persönlichen Daten wie Kontonummer, PIN oder Transaktionsnummern (TAN) preiszugeben oder abzugleichen. Folgen Sie keinen diesbezüglichen Aufforderungen, besonders nicht aus erhaltenen E-Mails.

Hinweise zum Datenschutz finden Sie auf unserer Homepage unter "Datenschutz".



Antworten



Löschen

☐	AW: AW: AW: AW: AW: AW: AW: Rund ums Konto 6 ↩	30. Jan. ▼
	Von: OSPM_KSC Postausgang	
☐	AW: AW: AW: AW: AW: Rund ums Konto 6 ↩	27. Jan. ▼
	Von: OSPM_KSC Postausgang	
☐	AW: AW: AW: Rund ums Konto 4 ↩	24. Jan. ▼
	Von: OSPM_KSC Postausgang	
☐	AW: Rund ums Konto 2 ↩	22. Jan. ▼
	Von: OSPM_KSC Postausgang	
☐	Rückrechnungsauftrag - doppelte Zahlung Spanien ↩	19.10.2023 ▼
	Von: Tausch, Susen	
☐	Ihre Zahlungsreklamation vom 16.10.2023	16.10.2023 ▼
	Von: Tausch, Susen	
☐	AW: Rund ums Konto 2 ↩	11.10.2023 ▼
	Von: OSPM_KSC Postausgang	
☐	Verantwortungsvolle Datenverarbeitung und Informationsbogen für den Einleger	 29.02.2020 ▼
	Von: Team Eiterfeld, Service	
☐	Änderung der Vertragsbedingungen zur Ihre Mastercard oder Visa Karte zum 19.April 2020	 12.02.2020 ▼
	Von: Team Eiterfeld, Service	
☐	Änderungen der Sonderbedingungen mit Änderung des Preis- und Leistungsverzeichnisses zum 14.09.19	 29.06.2019 ▼
	Von: Hauser, Hubert	
☐	Aktualisierte Datenschutzhinweise	 31.05.2018 ▼
	Von: Hauser, Hubert	
☐	Änderungsangebot - Neue Sonderbedingungen für die Nutzung des elektronischen Postfachs	 15.12.2017 ▼
	Von: Hauser, Hubert	
☐	Kundeninformation zu der novellierten "Zweiten EU-Zahlungsdiensterichtlinie" (PSD 2)	 19.10.2017 ▼
	Von: Hauser, Hubert	

[AGB & Sonderbedingungen](#) · [Datenschutzhinweis](#) · [Impressum](#) · [Sicherheitshinweise](#) · [Preise & Leistungen](#)

Letzte Anmeldung: 31.01.25, 15:12 Uhr

 Deutsch ▼

Wir machen den Weg frei. Gemeinsam mit den Spezialisten der Genossenschaftlichen FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken



Postfach

Nachricht schreiben

Ihre Postfächer auf Basis des Profils: "Privat"

Thomas Weise
Kunden-Nr. 1702998

Union Investment

Schwäbisch Hall

DZ PRIVATBANK

R+V Versicherungsgruppe

Dokumente Nachrichten Gesendet Archiv

Nur ungelesene anzeigen ☐AW: AW: Western Union 3
Von: Elter, Juliette

Heute

Ihre Visa 457037XXXXX4134
Von: Tausch, Susen

Heute

Sehr geehrter Herr Weise,
wie Ihnen bekannt ist, musste Ihre VisaCard aufgrund von Missbrauchsverdacht gesperrt werden. Erste betrügerische Anfragen können wir bereits erkennen. Die Sperre erfolgt, um einen Schaden für den Karteninhaber zu verhindern. Der Austausch der Karte ist erforderlich, um die gestohlenen Kreditkartendaten zu eliminieren.

Wie Sie bereits schon recheriert haben, stellt Visa in diesen Situationen eine Emergency Card gegen eine Gebühr von 189 EUR aus. Diese Karte ist für 3 Monate gültig. Barabhebungen sind nicht möglich.

Wir können Ihnen eine Ersatzkarte per Kurier nach Marokko zu der von Ihnen genannten Adresse liefern lassen. Die Kosten dafür belaufen sich auf 158 EUR. Der PIN Brief zu dieser Karte kommt in die Bank und wir können Ihnen den PIN als Kundennachricht einstellen. Die Lieferzeit beträgt ca. 6 Tage.

Bitte geben Sie uns Bescheid, ob wir die Bestellung der Ersatzkarte für Sie beauftragen sollen.

Für Rückfragen stehe ich Ihnen gern zur Verfügung.

Susen Tausch

VR-Bank NordRhön eG
Rathausberg 5, 36088 Hünfeld
Internet: www.vr-bank-nordrhoen.de
E-Mail: kontakt@vr-bank-nordrhoen.de
Telefon: (06652) 186-0 Telefax: (06652) 186-8300

Vorstand: Gerhard Hahn, Walter Mengel, Steffen Roth
Aufsichtsratsvorsitzender: Christoph Priller

Eingetragen beim Amtsgericht Fulda: Gen.-Reg. Nr. 181, Sitz: Hünfeld

BLZ 530 612 30
BIC-Code: GENODEF1HUE
SWIFT-Destination: GENODEFF250
USt-IdNr.: DE 112 398 103

OS-Plattform

Hinweise zur europäischen Online-Plattform zur Beilegung von Streitigkeiten zwischen Verbrauchern und Unternehmern (OS-Plattform) finden Sie unter <http://ec.europa.eu/consumer/odr/>

BITTE BEACHTEN SIE:

Weder wir noch unsere Partnerinstitute werden Sie auffordern, Ihre persönlichen Daten wie Kontonummer, PIN oder Transaktionsnummern (TAN) preiszugeben oder abzugleichen. Folgen Sie keinen diesbezüglichen Aufforderungen, besonders nicht aus erhaltenen E-Mails.

Hinweise zum Datenschutz finden Sie auf unserer Homepage unter "Datenschutz".



Antworten



Löschen

Kreditkarte
Von: Elter, Juliette

30. Jan.

AW: AW: AW: AW: AW: AW: Rund ums Konto 8
Von: OSPM_KSC Postausgang

30. Jan.

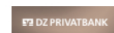
☐	AW: AW: AW: AW: AW: Rund ums Konto 6 ↩ Von: OSPM_KSC Postausgang	27. Jan. ▾
☐	AW: AW: AW: Rund ums Konto 4 ↩ Von: OSPM_KSC Postausgang	24. Jan. ▾
☐	AW: Rund ums Konto 2 ↩ Von: OSPM_KSC Postausgang	22. Jan. ▾
☐	Rückrechnungsauftrag - doppelte Zahlung Spanien ↩ Von: Tausch, Susen	19.10.2023 ▾
☐	Ihre Zahlungsreklamation vom 16.10.2023 Von: Tausch, Susen	16.10.2023 ▾
☐	AW: Rund ums Konto 2 ↩ Von: OSPM_KSC Postausgang	11.10.2023 ▾
☐	Verantwortungsvolle Datenverarbeitung und Informationsbogen für den Einleger Von: Team Eiterfeld, Service	 29.02.2020 ▾
☐	Änderung der Vertragsbedingungen zur Ihre Mastercard oder Visa Karte zum 19.April 2020 Von: Team Eiterfeld, Service	 12.02.2020 ▾
☐	Änderungen der Sonderbedingungen mit Änderung des Preis- und Leistungsverzeichnisses zum 14.09.19 Von: Hauser, Hubert	 29.06.2019 ▾
☐	Aktualisierte Datenschutzhinweise Von: Hauser, Hubert	 31.05.2018 ▾
☐	Änderungsangebot - Neue Sonderbedingungen für die Nutzung des elektronischen Postfachs Von: Hauser, Hubert	 15.12.2017 ▾
☐	Kundeninformation zu der novellierten "Zweiten EU-Zahlungsdiensterichtlinie" (PSD 2) Von: Hauser, Hubert	 19.10.2017 ▾

[AGB & Sonderbedingungen](#) · [Datenschutzhinweis](#) · [Impressum](#) · [Sicherheitshinweise](#) · [Preise & Leistungen](#)

Letzte Anmeldung: 31.01.25, 15:12 Uhr

 Deutsch ▾

Wir machen den Weg frei. Gemeinsam mit den Spezialisten der Genossenschaftlichen FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken



Postfach

Nachricht schreiben

Ihre Postfächer auf Basis des Profils: "Privat"

Thomas Weise
Kunden-Nr. 1702998

Union Investment

Schwäbisch Hall

DZ PRIVATBANK

R+V R+V Versicherungsgruppe

Dokumente Nachrichten Gesendet Archiv



Nur ungelesene anzeigen



AW: Kreditkarte 2
An: Elter, Juliette

Heute



AW: Ihre Visa 457037XXXXX4134 2
An: Trausch, Susen

Heute

Sehr geehrte Frau Trausch,

es ist schade, dass Sie mich nicht als Kunden behalten wollen. Anders kann ich Ihre Nachricht nicht verstehen.

Es ist eine reine Schutzbehauptung und kompletter Unsinn, dass Verdachtsmomente für betrügerische Aktivitäten vorlagen.

Ich bin seit dem 26.12.2024 auf Reisen und nutze die Karte seitdem regelmäßig. Am 22. Januar habe ich mich bei Ihnen beschwert über die hohen Kosten für Abbuchungen am Geldautomaten in Marokko. Daraus geht eindeutig hervor, dass ich aktuell in diesem Land auf Reisen bin. In einer späteren Nachricht habe ich darauf hingewiesen, dass die Höchstbeträge bei Barabhebungen auf 200 EUR begrenzt sind und ich deshalb häufig zum Automaten muss.

Ich habe daraufhin eine schnippische Antwort erhalten des Inhalts, ich solle mich mal besser vor der Reise informieren. Hilfreicher wäre es wahrscheinlich gewesen, in Ihrem System zu vermerken, dass ich unterwegs bin und die Karte häufig nutzen muss.

Fünf Tage später ist meine Karte wegen Betrugsverdacht gesperrt.

Das allein sollte Ihnen mehr als peinlich sein. Ich hätte erwartet, dass Sie in so einem Fall, in dem mich nicht das geringste Verschulden trifft, von sich aus alles unternehmen, um mich aus diesem Schlamassel herauszubekommen.

Stattdessen machen Sie mich den Vorschlag, mir gegen eine Zahlung von fast 160 EUR eine neue Karte zuzusenden. Ich frage mich ernsthaft, was Sie selbst in so einem Fall von Ihrer Bank denken würden.

Ich bin mir auch nicht sicher, ob Sie überhaupt verstanden haben, dass es mein Geld ist, was auf Ihrem Konto liegt, und dass Sie mir den Zugang dazu verwehren. Ich wollte eigentlich Urlaub machen, aber jetzt muss ich mich doch anwaltlich beraten lassen.

Verlauf öffnen



Löschen



AW: AW: AW: AW: AW: AW: AW: Rund ums Konto 9
An: OSPM_KSC Postausgang

30. Jan.



AW: AW: AW: AW: AW: AW: AW: Rund ums Konto 9
An: OSPM_KSC Postausgang

30. Jan.



AW: AW: AW: AW: AW: AW: Rund ums Konto 7
An: OSPM_KSC Postausgang

30. Jan.



AW: AW: AW: AW: Rund ums Konto 5
An: OSPM_KSC Postausgang

27. Jan.



AW: AW: Rund ums Konto 3
An: OSPM_KSC Postausgang

23. Jan.



Rund ums Konto
An: OSPM_KSC Postausgang

22. Jan.



OnlineBanking
An: OSPM_KSC Postausgang

01.10.2024



AW: Rückrechnungsauftrag - doppelte Zahlung Spanien 2

08.11.2023

Kontakt

An: Tausch, Susen



AW: AW: Rund ums Konto 3
An: OSPM_KSC Postausgang

16.10.2023 ▾



Rund ums Konto
An: OSPM_KSC Postausgang



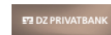
10.10.2023 ▾

[AGB & Sonderbedingungen](#) · [Datenschutzhinweis](#) · [Impressum](#) · [Sicherheitshinweise](#) · [Preise & Leistungen](#)

Letzte Anmeldung: 31.01.25, 15:12 Uhr

 Deutsch ▾

Wir machen den Weg frei. Gemeinsam mit den Spezialisten der Genossenschaftlichen FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken



reisebank.

Postfach

Nachricht schreiben

Ihre Postfächer auf Basis des Profils: "Privat"

Thomas Weise
Kunden-Nr. 1702998

Union Investment

Schwäbisch Hall

DZ PRIVATBANK

R+V R+V Versicherungsgruppe

Dokumente Nachrichten **Gesendet** ArchivNur ungelesene anzeigen ☐

AW: Kreditkarte 2

An: Elter, Juliette

Heute

Sehr geehrte Frau Elter,

inzwischen habe ich eine äußerst unhöfliche Antwort erhalten auf meinen Versuch, eine angemessene Unterstützung zu erhalten wegen des Schlamassels, das die VR-Bank verursacht hat. Ich bin entsetzt über den völligen Mangel an Urteilsvermögen, den ich da von Seiten der Bank erlebe.

Jetzt bitte ich Sie noch um eine letzte Hilfestellung.

Ich habe gestern versucht, über Western Union erst einmal an Geld zu kommen. Dabei habe ich das Verfahren genutzt, direkt von meinem Konto Geld an Western Union zu übertragen. Dazu habe ich mich nach Auswahl der Bank über die VR Secure Plus-App legitimiert. Kurz vor Ende des Transfers wurde der Vorgang abgebrochen. Das war gegen 18:15. Können Sie auf Ihrer Seite nachvollziehen, ob es zu diesem Zeitpunkt den Login über VR Secure Plus gabe, und ob danach ein Versuch von Western Union stattgefunden hat, Geld abzubuchen?

[Verlauf öffnen](#)

Löschen



AW: Ihre Visa 457037XXXXXX4134 2

An: Trausch, Susen

Heute



AW: AW: AW: AW: AW: AW: AW: Rund ums Konto 9

An: OSPM_KSC Postausgang

30. Jan.



AW: AW: AW: AW: AW: AW: AW: Rund ums Konto 9

An: OSPM_KSC Postausgang

30. Jan.



AW: AW: AW: AW: AW: AW: Rund ums Konto 7

An: OSPM_KSC Postausgang

30. Jan.



AW: AW: AW: AW: Rund ums Konto 5

An: OSPM_KSC Postausgang

27. Jan.



AW: AW: Rund ums Konto 3

An: OSPM_KSC Postausgang

23. Jan.



Rund ums Konto

An: OSPM_KSC Postausgang

22. Jan.



OnlineBanking

An: OSPM_KSC Postausgang

01.10.2024



AW: Rückrechnungsauftrag - doppelte Zahlung Spanien 2

An: Trausch, Susen

08.11.2023



AW: AW: Rund ums Konto 3

An: OSPM_KSC Postausgang

16.10.2023



Rund ums Konto

An: OSPM_KSC Postausgang

10.10.2023

Kontakt

Letzte Anmeldung: 31.01.25, 15:12 Uhr

 Deutsch ▾

Wir machen den Weg frei. Gemeinsam mit den Spezialisten der Genossenschaftlichen FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken



reisebank.