

Zusammenfassung

Seit dem 26.12.2024 bin ich mit dem Wohnmobil unterwegs, am 01.01.2025 erfolgte die Einreise nach Marokko.

Ich habe meine Kreditkarte auf der Reise häufig benutzt; zum Tanken, für Autobahngebühren und in Marokko vorrangig für Bargeldabhebungen am Geldautomaten, denn gerade im südlichen Teil des Landes ist die Barzahlung häufig die einzige Möglichkeit.

Bei vielen Geldautomaten im südlichen Marokko liegt die Auszahlungshöchstgrenze bei ca. 200 EUR, und mir ist aufgefallen, dass mein Reisegefährte bei unseren häufigen Barabhebungen keinerlei Gebühren an seine Bank zahlen musste, während die VR-Bank mir jedes Mal 6 EUR berechnet hat.

Ich habe daraufhin über das Bankingportal Kontakt zur Bank aufgenommen und mich über die hohen Gebühren beschwert.

Fünf Tage später erhielt ich über das gleiche Portal die Nachricht, meine Kreditkarte sei gesperrt worden, denn "Aufgrund der vielen Bargeldverfügungen in Marokko ist die VR-Payment von Betrug ausgegangen."

In meinen Augen ist das Verhalten der Bank nicht nur unrechtmäßig, sondern auch fahrlässig. Beispielsweise ist es erfahrungsgemäß im Falle einer Erkrankung oder Verletzung erheblich einfacher, wenn man eine gültige Kreditkarte vorweisen kann und nicht behaupten muss, dass man sich per Western Union Geld zusenden lassen kann.

Bemerkenswert finde ich auch, dass ich schon zweimal um einen Rückruf in der Sache gebeten habe, einmal per Anruf in der Zentrale und einmal per Formular auf der Online-Seite. In beiden Fällen erfolgte kein Rückruf.

Die Bank hat sich nach einigem Drängen bereiterklärt, mir eine Ersatzkarte nach Marokko zu senden, wollte dafür aber die happige Gebühr von 156 EUR kassieren. Da mich an dem gesamten Vorfall nicht die geringste Schuld trifft, erwarte ich von der Bank, dass sie mir sehr kurzfristig kostenlos eine neue Karte zustellt. Dabei muss die Zustelladresse mit mir abgesprochen werden, da ich mit dem Wohnmobil unterwegs bin. Die von mir zuerst übermittelte Adresse trifft nicht mehr zu.

Falls mir eine neue Kartennummer zugeteilt würde, müsste ich auch noch bei PayPal, Amazon, Google etc. die neue Karte eintragen, was erfahrungsgemäß auch mit einigem Aufwand verbunden ist, weil häufig ein erneuter Verifizierungsvorgang erforderlich ist.

Meine Karte ist eine VISA-Karte mit der Nummer 4570 3755 0301 4134 und gültig bis 05/25. Erhalten habe ich sie über meine Bank, die

VR-Bank NordRhön eG, Rathausberg 5, 36088 Hünfeld
(06652) 1860, kontakt@vr-bank-nordrhoen.de
BLZ 53061230, BIC GENODEF1HUE

Meine Kontonummer ist die 1702998, ich bin dort seit 2009 Kunde, nachdem ich eine Zeitlang in der Rhön gewohnt habe.